

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гавриловская детская школа искусств», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Жутовой Татьяны Фёдоровны, действующего(-ей) на основании Устав, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Авраменко Михаила Евгеньевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и пунктом 4, части 1, статьи 93 Федерального закона от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией образования.

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить выполненную Исполнителем услугу, указанную в пункте 1.1. настоящего договора.

1.3. При выполнении работы Исполнитель принимает на себя обязательства не раскрывать посторонним лицам, непосредственно не занятым в выполнении услуги, характер и объем выполняемой услуги.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Выполненная в соответствии с пунктом 1.1. настоящего договора услуга оплачивается по цене, согласованной Заказчиком и Исполнителем. Стоимость услуги по настоящему договору устанавливается в сумме 2 300 (*Две тысячи триста*) рублей 00 копеек, без НДС на основании п. 2 ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

2.2. Оплата по договору осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.3. Цена договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего договора (расходы на доставку товара, страхование, уплату налогов, пошлин, сборов, других обязательных платежей).

2.4. Цена договора твердая и остается неизменной на весь период действия договора.

2.5. Оплата по договору производится Заказчиком по безналичному расчету, на основании выставленных счетов (с обязательным указанием номера договора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания документов на оплату, платежными поручениями, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае изменения расчетного счета, Исполнитель обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику, с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем договоре счет Исполнителя несет Исполнитель.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Заказчиком и Исполнителем.

3.2. Настоящий договор заключается на срок до «30» октября 2023г. В случае, если поставщик не передает Заказчику выполненную работу в указанный срок, Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

3.3. При наличии уважительных причин Заказчик вправе во всякое время до окончания услуги отказаться от договора, уплатив Исполнителю вознаграждение за выполненную часть работы и возместив ему убытки, причиненные расторжением договора, с зачетом того, что Исполнитель сберег вследствие расторжения договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством РФ, включая Закон № 44-ФЗ.

4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.3. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождает Стороны от выполнения обязательств по договору.

4.4. Окончание срока действия договора не освобождает Исполнителя от ответственности за нарушение его условий в период действия Договора.

4.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»

Адрес: 302019, Орловская область,
г. Орёл, ул. Часовая, д. 43, кв. 33
Контактный телефон: +7 (996) 165-24-25
e-mail: novy.com@yandex.ru
ИНН 5700003052, КПП 570001001
ОГРН 1235700001239, ОКФС 16
ОКПО 99401320, ОКАТО 54401369000
ОКТМО 54701000001, ОКОГУ 4210014
Банковские реквизиты:
Банк: ОРЛОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ
№8595 ПАО СБЕРБАНК
БИК 045402601
р/сч 40702810747000013997
к/сч 30101810300000000601

«ЗАКАЗЧИК»

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

«Гавриловская детская школа искусств»
Адрес: 393160, Тамбовская область,
Гавриловский район, с. Гавриловка 2-я, ул.
Пионерская, д.3
Контактный телефон: 8(47551)32260,
89537250881
e-mail: iskusstvo_51@mail.ru
ИНН 6802002268, КПП 680201001
ОГРН 1076824000736

Директор


М.П. 

М.Е. Авраменко

Директор

М.П. Т.Ф. Жутова

Техническое задание
на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг организацией образования.

1. Общие сведения

Наименование работ: оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией образования.

2. Цели оказания услуги:

1. Предоставление получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями;

2. Повышение качества предоставляемых получателям услуг организациями.

3. Задачи оказания услуги:

1. Выявление основных недостатков в работе организаций;

2. Выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;

3. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;

4. Повышение конкурентоспособности организаций.

4. Порядок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями:

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2023 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями утверждены приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 N344н "Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и Федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 11.10.2018 N 52409) и приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам».

5. Источники информации о качестве условий оказания услуг организациями:

1. Официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций, иных открытых информационных ресурсов организации;

2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3. Результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

— наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

— обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

— обеспечение доступности для инвалидов помещений организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

4. Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальных сайтах организаций и т.п.).

6. Требования к отчету оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями.

1. Оператором представляется отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2023 году, на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте.

2. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг должен содержать:

— наименование каждой организации, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

— результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций;

— результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

— значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах);

— основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

— выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

Форма отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями.

Результаты расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями – в формате Excel.

Текстовый отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в формате Word.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

Общество с ограниченной
ответственностью Исследовательский
центр «НОВИ»

Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования
«Гавриловская детская школа искусств»

Директор

Директор



М.П.

М.Е. Авраменко

_____ Т.Ф. Жутова

М.П.

**Перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка
качества условий оказания услуг в 2023 году**

№	Наименование организаций, подлежащих оценке (включаются филиалы)	Адрес	ФИО руководителя	Телефон	Число получателей услуг (для расчета числа анкет)	Сайт	Эл. почта
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гавриловская детская школа искусств» (МБУ ДО «Гавриловская ДШИ»)	393160, Тамбовская область, Гавриловский район, с. Гавриловка 2-я, ул. Пионерская, д.3	Жутова Татьяна Фёдоровна	89537250881	80	http://iskusstvo51.ru	iskusstvo51_51@mail.ru

ФОРМА

АКТ
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННОЙ УСЛУГИ

г. _____

«___» _____ 2023 г.

_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующий на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Авраменко Михаила Евгеньевича, действующего на основании Устава с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором от «___» _____ 2023 г. № _____ Исполнитель оказал услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией образования.

2. Качество оказанной услуги соответствует требованиям договора. Заказчик каких-либо отклонений от условий договора или других недостатков в оказанных исполнителем услугах не обнаружил.

3. Сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного договора: _____ рублей 00 копеек, без НДС.

4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ»

ЗАКАЗЧИК

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Гавриловская детская школа искусств»

Директор


М.П. 

М.Е. Авраменко

Директор

М.П. Т.Ф. Жутова